

gültig ab 01.06.2025

1. Zusatzleistungen		
	Preis netto	Preis brutto
Vor-Ort-Installation und Einrichtung auf Kundenwunsch (Ersteinrichtung Router mit bis zu 6 Endgeräten im LAN und WLAN, Einbinden von Druckern, TV usw., Funktionstest mit Kunde)	83,99 €	99,95 €
Zusätzliche Installationsleistung nach Absprache und Erfordernissen pro 15 min (Einrichtung von Repeatern, Inbetriebnahme Telefon nach Tarifwechsel usw.)	15,97 €	19,00 €
Vor-Ort-Termin für technische Beratung pro 15 min (vor Vertragsabschluss, bspw. zur Verkabelung, Einbindung vorhandener Endgeräte etc.)	15,97 €	19,00 €
Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Annaberg-Buchholz und Eingemeindungen (Hin- und Rückfahrt bei Installationsleistungen auf Kundenwunsch, Entstörung bei Kundenverschulden etc.)	8,00 €	9,52 €
Fahrtkostenpauschale außerhalb Stadtgebiet Annaberg-Buchholz (Hin- und Rückfahrt bei Installationsleistungen auf Kundenwunsch, Entstörung bei Kundenverschulden etc.)	21,01 €	25,00 €
Feste, öffentlich IP-Adresse	auf Nachfrage	
Rechnung Online (Angabe einer E-Mail-Adresse auf Antrag notwendig, Abruf über Online-Kundenportal)	0,00 €	0,00 €

2. Sonstige Kosten		
	Preis netto	Preis brutto
Mahnkosten	3,00 €	
Rücklastgebühr	Bearbeitungsgebühr gemäß Kosten der Banken	
Kosten für die Sperrung des TV- und/oder Breitband-Anschlusses bei unzureichendem Zahlungseingang (Sperrung TV = Beendigung Vertragsverhältnis)	59,69 €	
Kosten für die Entsperrung des Breitband-Anschlusses während der Geschäftszeiten (bei Ausgleich aller offenen Posten)	59,69 €	71,03 €
Umzug im Netzgebiet (Mitnahme des Anschlusses in die neue Wohnung, Verfügbarkeit vorausgesetzt)	16,80 €	19,99 €
Nachberechnung Endgerät nach vorzeitiger Vertragsauflösung (wenn Mindestvertragslaufzeit laut Vertrag nicht eingehalten wurde)	siehe Schlussrechnung nach Vertragsende	
Bearbeitungsgebühr vorzeitige Vertragsauflösung (bei außerordentlicher Kündigung mit Rechnungsversand per Post nach Vertragsende)	10,08 €	12,00 €
Erstellen von Unterlagen und Versand (Rechnungsduplikat, Kopien von vorhandenen Vertragsunterlagen, Anschlussinformationen etc.)	3,36 €	4,00 €