

Teilnahmebedingungen für die Bonuswelt der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG

1. Allgemeines

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG (SWAB) bietet allen Bestandskunden ein attraktives Treueprogramm, mit exklusiven Vorteilen bei ausgewählten Händlern und öffentlichen Einrichtungen, in Höhe von **maximal 35 €** pro Jahr an.

Das Ziel der Bonuswelt ist es, Bestandskunden für ihre Treue zu danken sowie den teilnehmenden Partnern eine attraktive Werbepattform zu bieten und einen zusätzlichen Kundenzuspruch zu ermöglichen. Dieses Angebot ist eine freiwillige Leistung der SWAB. Der SWAB obliegt es selbst, das Programm anzubieten, fortzuführen oder Kunden von der Teilnahme auszuschließen.

2. Teilnahmeberechtigter Personenkreis

Grundsätzlich hat jeder Strom- und Gaskunde (Endverbraucher) der SWAB das Recht an der Bonuswelt teilzunehmen, sofern er die folgenden Punkte erfüllt:

- Der Kunde ist aktiver Kunde der SWAB und befindet sich in einem nicht gekündigten Vertragsverhältnis.
- Der Kunde hat eine Jahresrechnung für das zurückliegende Jahr erhalten.
- Der Kunde tritt als Endverbraucher für Strom und Gas auf.
- Der Kunde ist nicht im Auftrag eines Dritten Vertragspartner bei der SWAB (z.B. Hausverwalter).

Darüber hinaus kann die SWAB aus berechtigten Gründen Kunden von der Teilnahme ausschließen.

3. Allgemeine Teilnahmebedingungen

- Der Kunde kann jährlich einmal an der Bonuswelt teilnehmen, sofern er die Kriterien nach Punkt 2 erfüllt.
- Pro Kunde gilt nur ein Anspruch auf die Bonuswelt.
Dies bedeutet, dass auch bei mehreren Verbrauchsstellen auf einer Kundennummer nur ein Anspruch existiert.
- Der Anspruch beträgt maximal 35 € pro Jahr und Kunde.
- Der Anspruch der Bonuswelt ist nur für das laufende Jahr gültig
(z.B. Rechnung am 27.01.2026 – **Anspruch Bonuswelt für das Jahr bis 31.12.2026**).
- Die Angebote der jeweiligen Partner sind freiwillig und können jederzeit variieren.
Ein Anspruch auf ein bestimmtes Angebot in der Bonuswelt besteht nicht.
- Ein Angebot (Gutschein/Bonus) kann jeweils nur einmal genutzt werden.
- Die Bonuswerte müssen beim jeweiligen Partner unter den bekannten Teilnahmebedingungen eingelöst werden. Alle Bonuswerte sind im laufenden Jahr der Berechtigung bzw. im angegebenen Zeitraum der Leistung einzulösen.
- Die jeweiligen Gutscheine sind nur im Original bei den Partnern einzulösen.
- Eine Vervielfältigung ist untersagt und wird bei wissentlichem und nachgewiesenem Verstoß strafrechtlich verfolgt.
- Eine Barauszahlung und der Ersatz bei Verlust sind nicht möglich und der Umtausch ist ausgeschlossen.

4. **Ablauf der Bestellung**

- Der Kunde kann unter www.swa-b.de/bonuswelt auf die Bonuswelt zugreifen.
- Dort stehen dem Kunden unterschiedliche Angebote zur Verfügung.
- Der Kunde kann für maximal 35 € seine Bestellung tätigen.
- Jeder Gutschein/Bonus kann nur einmal ausgewählt und in den Warenkorb gelegt werden.
- Die Bestellung der Gutscheine ist nur einmal im Jahr möglich.
- Hat der Kunde alle Gutscheine in den Warenkorb gelegt, benötigt er noch seine Kundennummer sowie eine seiner Zählernummern.
- Nach erfolgreicher Authentifizierung* kann die Bestellung abgeschickt werden.
- Ein eventuell vorhandenes Restguthaben verfällt nach Bestellbestätigung.
- Der Kunde erhält innerhalb von 2 Wochen seine individuell ausgewählten Gutscheine per Post nach Hause.
- Alternativ zur Onlinevariante kann der Kunde sich in einer der Servicefilialen beraten lassen und dort zusammen mit dem Mitarbeiter die Bestellung abschließen. Auch in diesem Fall werden die Gutscheine per Post versandt.

Die Bonuswelt 2026 steht Ihnen vom 11. Februar 2026 bis 9. Dezember 2026 jeweils 9 Uhr zur Bestellauslösung zur Verfügung.

*Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Bonuswelt-Bestellung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Eine weitere personenbezogene Auswertung findet nicht statt.