

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG  
Pressestelle  
Robert-Schumann-Str. 1  
09456 Annaberg-BuchholzTelefon: 03733 5613-902  
Telefax: 03733 5613-15www.swa-b.de  
presse@swa-b.deAnnaberg-Buchholz, den 07.01.2022  
Pressemitteilung**Stadtwerke Annaberg-Buchholz informieren****Kritische Lage wird ausgenutzt**

Annaberg-Buchholz (AH) Seit einiger Zeit berichten die Medien ständig über die angespannte Situation am Energiemarkt inklusive der explodierenden Preise sowie den nahezu fast täglichen Insolvenzen einiger Lieferanten. Letzteres hat zur Folge, dass Kunden bei ihren jeweiligen Grundversorgern in die Ersatzversorgung fallen. Nicht nur für die Kunden, deren Lieferant insolvent ist, sondern auch für die Grundversorger, welche nun das „Auffangbecken“ sind, stellt dies eine prekäre Situation dar. Hinzu kommt, dass einige Energieversorger ihr Neukundengeschäft mittlerweile aufgrund von nur schwer kalkulierbaren Preisen vorerst einstellen.

Diese problematische Situation wird aktuell wieder einmal ausgenutzt. So erhalten die Stadtwerke Annaberg-Buchholz vermehrt Kundenmeldungen, die davon berichten, dass sie in betrügerischer Absicht telefonisch kontaktiert werden. Die Anrufer, welche immer sehr geschult sowie bei Nichterfolg durchaus forsch auftreten, versuchen im Gespräch Kundendaten herauszufinden und informieren sich parallel darüber, welche Produkte die Kunden beziehen, in denen weiteres Potential liegt.

Neuerdings werden zusätzlich auch hier im Annaberger Raum Kontodaten abgefragt, die für eine angebliche Anpassung des Wärmeliefervertrages notwendig sind. In den meisten Fällen, kommen Kunden damit gar nicht in Berührung, da dieser Vertrag der Hausverwaltung/dem Vermieter obliegt.

**Seien Sie vorsichtig!**

Diese oder ähnliche Anrufe kommen niemals von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, auch nicht im Auftrag. Wir kennen die Zählernummern und erfragen diese nicht am Telefon.

Bei fremden Anrufern ist immer Vorsicht geboten! Wenn Sie Zweifel an der Seriosität haben, fragen Sie ihn nach Namen, Auftraggeber und Ihrem Einverständnis für Telefonwerbung. Werbeanrufe bei Privatanschlüssen sind ohne Einverständniserklärung nicht erlaubt und können mit hohen Geldstrafen geahndet werden. Geben Sie niemals persönliche Daten preis. Falls Sie sich unsicher fühlen, legen Sie am besten gleich auf.

Sollten Sie Daten telefonisch übermittelt oder einen Vertrag unterschrieben haben, dann lassen Sie sich umgehend beraten. Es gibt ein Widerrufsrecht.

**Schließzeit verlängert**

Um die Versorgungssicherheit weiterhin vollumfänglich leisten zu können, hat sich das Unternehmen, aufgrund der noch immer sehr angespannten bzw. nicht absehbaren Infektionslage, entschieden, die Schließzeit zu verlängern. Daher bleibt das Stammhaus der Stadtwerke Annaberg-Buchholz bis einschließlich 28.01.2022 für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen. Ein dringend notwendiger Termin kann nach individueller Vereinbarung unter Vorlage eines tagesaktuellen Negativtestes sowie dem Tragen einer FFP2-Maske erfolgen.

Die Erreichbarkeit telefonisch sowie per E-Mail ist nach wie vor zu folgenden Zeiten gewährleistet:

Montag – Donnerstag 8:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 8:00 – 12:00 Uhr

Die Servicefilialen bleiben weiterhin davon unberührt.

*Veröffentlichung honorarfrei*