

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 27.01.2022
Pressemitteilung

Schließzeit & Jahresverbrauchsabrechnung

Stadtwerke Annaberg-Buchholz informieren

Annaberg-Buchholz (AH) Das Unternehmen hat sich dazu entschieden, die Schließzeit des Stammsitzes in Annaberg-Buchholz bis einschließlich 11.02.2022 zu verlängern. Zum einen muss zwingend die Versorgungssicherheit weiter gewährleistet bleiben, zum anderen steht die Jahresverbrauchsabrechnung für Strom- und Gaskunden an, wo es erfahrungsgemäß zu einem höheren Beratungsaufkommen kommt.

Zum Schutz der Kunden sowie der Mitarbeiter und der Erkenntnisse aus dem Vorjahr, dass die Beratung bestens telefonisch oder per E-Mail abgedeckt werden kann, kam es zum Entschluss, weiterhin auf vermeidbare Kontakte zu verzichten und den direkten Kundenkontakt eingestellt zu lassen. Der Versand der Abrechnungen für 2021 hat bereits begonnen und erfolgt in Etappen.

Bei allen Fragen rund um die Jahresverbrauchsabrechnung (z.B. Zählerstand, Umzug, Bankverbindung, Zahlungen etc.), insbesondere von Neukunden, welche durch Insolvenzen oder Kündigungen ihrer vorhergehenden Lieferanten zu den Stadtwerken Annaberg-Buchholz gekommen sind, stehen die Mitarbeiter vom Servicecenter von Montag bis Donnerstag täglich von 08.00-16.00 Uhr und Freitag von 08.00-12.00 Uhr per E-Mail unter abrechnung@swa-b.de, Fax: 03733 5613-15 oder telefonisch unter 03733 5613-515 gern beratend zur Verfügung.

Es wird darum gebeten, auf den kontaktlosen Zahlungsverkehr umzustellen und ein SEPA-Lastschriftmandant zum Einzug der offenen Forderungen zu erteilen. Für die Auszahlung eines entstandenen Guthabens ist die Übermittlung einer Bankverbindung notwendig. Alternativ kann dieses auch mit den neuen Abschlägen verrechnet werden, was sich bei telefonischer Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert klären lässt. Ein dringend notwendiger Termin kann nach individueller Vereinbarung und unter Vorlage eines tagesaktuellen Negativtestes sowie dem Tragen einer FFP2-Maske erfolgen.

Hinweis

Das Abholen von Endgeräten für Breitbandkunden ist jederzeit, nach entsprechender Terminvereinbarung unter 03733-5613-399, möglich.

Veröffentlichung honorarfrei