

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 06.12.2022
Pressemitteilung

Stadtwerke Annaberg-Buchholz warnen Angespannte Situation am Energiemarkt ruft wieder Betrüger auf den Plan

Annaberg-Buchholz (AH) Aktuell erhalten die Stadtwerke Annaberg-Buchholz wieder vermehrt Kundenmeldungen, welche davon berichten, dass sie in betrügerischer Absicht telefonisch kontaktiert werden. Unabhängig von einander berichten sie, dass die Anrufe meistens mit der Berliner Vorwahl (030) eingehen.

Die Anrufer, welche immer sehr geschult sowie bei Nichterfolg durchaus forsch auftreten, versuchen im Gespräch Kundendaten herauszufinden und informieren sich parallel darüber, welche Produkte die Kunden beziehen, in denen weiteres Potential liegt. Zudem werden auch hier im Annaberger Raum Kontodaten abgefragt, die für eine angebliche Anpassung eines Wärmeliefervertrages notwendig sind. In den meisten Fällen kommen Kunden damit gar nicht in Berührung, da dieser Vertrag der Hausverwaltung/dem Vermieter obliegt.

Seien Sie vorsichtig!

Diese oder ähnliche Anrufe kommen niemals von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, auch nicht im Auftrag. Wir kennen die Zählernummern und erfragen diese nicht am Telefon.

Bei fremden Anrufern ist immer Vorsicht geboten! Wenn Sie Zweifel an der Seriosität haben, fragen Sie ihn nach Namen, Auftraggeber und Ihrem Einverständnis für Telefonwerbung. Werbeanrufe bei Privatanschlüssen sind ohne Einverständniserklärung nicht erlaubt und können mit hohen Geldstrafen geahndet werden. Geben Sie niemals persönliche Daten preis. Falls Sie sich unsicher fühlen, legen Sie am besten gleich auf.

Sollten Sie Daten telefonisch übermittelt oder einen Vertrag unterschrieben haben, dann lassen Sie sich umgehend beraten. Es gibt ein Widerrufsrecht.

Bei Fragen und Beratungsbedarf stehen die Mitarbeiter der Stadtwerke Annaberg-Buchholz telefonisch unter 03733-56130 oder in den jeweiligen Servicefilialen gern zur Verfügung.

Veröffentlichung honorarfrei