

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 02.03.2023
Pressemitteilung

Stadtwerke Annaberg-Buchholz warnen Vorsicht Betrug!

Annaberg-Buchholz (AH) Das Warten auf die schriftliche Mitteilung zur Umsetzung der Entlastungen macht Betrüger erfinderisch. Wieder einmal erhalten wir von aufgelösten Kunden Benachrichtigungen, dass sie von Mitarbeitern oder im Auftrag der Stadtwerke Annaberg-Buchholz angerufen worden sind. Sie berichten übereinstimmend, dass die Anrufer den Energiepreisdeckel errechnen wollen und dafür fragen sie die Zählernummern und persönliche Daten ab. Mit den Angaben sind diese Personen dann in der Lage, Verträge der Kunden bei dem Unternehmen zu kündigen.

Seien Sie vorsichtig! Geben Sie keinesfalls persönliche Daten preis!

Diese oder ähnliche Anrufe kommen niemals von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, auch nicht im Auftrag. Wir kennen die Zählernummern und erfragen diese nicht am Telefon.

Bei fremden Anrufern ist immer Vorsicht geboten!

Sollten Sie Daten telefonisch übermittelt haben, dann lassen Sie sich umgehend beraten. Es gibt ein Widerrufsrecht.

Bei Fragen und Beratungsbedarf stehen die Mitarbeiter der Stadtwerke Annaberg-Buchholz telefonisch unter 03733-56130 oder in den jeweiligen Servicefilialen gern zur Verfügung.

Veröffentlichung honorarfrei