

# JOURNAL

## **NOCH LANGE NICHT AUSGEDIENT**

... seit 165 Jahren Gasversorgung  
in Annaberg-Buchholz

Seiten 4 und 5

## **SERVICE**

... Jahresverbrauchsabrechnung 2019

Seite 6

## **RÄTSEL**

... miträtseln und gewinnen

Seite 16

# MIT HOCHDRUCK DURCHS NETZ

**Stadtwerke Annaberg-Buchholz**

Robert-Schumann-Straße 1 · 09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-0 · Fax: 03733 5613-15 · E-Mail: [infoline@swa-b.de](mailto:infoline@swa-b.de)

**[www.swa-b.de](http://www.swa-b.de)**



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

*es gibt Jahre, die als historisch in die Geschichte eingehen. 2019 gehört bestimmt dazu. Vor 100 Jahren wurde das Wahlrecht für Frauen eingeführt, das Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland wurde 70 Jahre alt, vor 30 Jahren fiel die Mauer und damit die innerdeutsche Grenze und unsere Fernwärme hatte im September ihr 40-jähriges Jubiläum ... wie die Zeit vergeht.*

*Wir im Erzgebirge sind jetzt UNESCO-Welterbe! Ein Titel, mit dem wir für Menschen überall auf der Erde ein Stück sichtbarer geworden sind. Menschen gehen auf Menschen zu, wie damals als die Mauer fiel.*

*Wir können jetzt noch deutlicher zeigen, dass es sich lohnt, in unserer Heimat zu leben, dass hier Tradition und moderne Technik harmonieren, dass Nähe guttut und wir eine lebenswerte Zukunft mitgestalten dürfen.*

*Damit sind wir auch schon bei unserer Verantwortung, die traditionell mit der Region verknüpft ist. Verantwortung dafür, dass es hier auch künftig eine zukunftsfähige, umweltfreundliche und nachhaltige Infrastruktur gibt.*

*Das gilt auch für unser soziales Engagement. Schon immer sind die Stadtwerke Annaberg-Buchholz mehr als ein Energieversorger. „Nähe tut gut“. Das heißt, nah an den Menschen zu sein. Darum sind wir immer gern hilfsbereit, wenn es darum geht, soziale, kulturelle oder sportliche Veranstaltungen auf die Beine zu stellen und zu unterstützen. Sport, Kultur, Soziales – drei Bereiche, in denen wir auch zukünftig aktiv sein werden und aktiv sein können, da es uns 2019 wieder gelungen ist, wirtschaftlich zu arbeiten. Das ist keine Selbstverständlichkeit, weil die Herausforderungen größer werden, Klimaschutz und Energiewende eben keine einfachen Themen sind und es uns immer schwerer machen, faire Preise bei persönlicher, seriöser Beratung vor Ort in unseren Filialen zu garantieren.*

*Aber bevor der Blick schon in die kommenden Jahre gerichtet wird, kommt erst einmal die schönste Zeit des Jahres, die Weihnachtszeit. Zeit für Besinnung und Tradition und wieder eine Zeit, in der Menschen auf Menschen zugehen. Traditionell sorgen wir dafür, dass die Lichter zur Weihnacht leuchten können.*

*Wir danken Ihnen für Ihre Treue und Ihr Vertrauen, wünschen Ihnen, Ihren Familien und Freunden einen ruhigen und stimmungsvollen Advent, gesegnete Weihnachten und ein erfolgreiches Jahr 2020.*

Herzlichst

Ihr Kai Aschermann  
Vorstand der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG

## AKTUELLES 3

Informationen zu geänderten Öffnungszeiten  
und neuen Ausbildungsangeboten

## NOCH LANGE NICHT AUSGEDIENT

▶ 4/5

165 Jahre Gasversorgung  
in Annaberg-Buchholz

## NÄHER BELEUCHTET 6

Ablesung moderner Messeinrichtungen

## SERVICE 8/9

Jahresverbrauchsabrechnung 2019

## ENERGIEKONZEPTE UND PHOTOVOLTAIK 10

Neue Angebote erweitern Dienstleistungspalette

## INTERVIEW 11

Partner der Stadtwerke Annaberg-Buchholz im  
Gespräch – heute: Berit Schiefer

## STROMFRIED & FLAMMBERT 15

... und die Jahresablesung

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG  
Robert-Schumann-Str. 1 · 09456 Annaberg-B.

Verantwortlich für den Inhalt:  
Kai Aschermann, Udo Moritz

### Redaktion:

Bereich Marketing/Öffentlichkeitsarbeit  
presse@swa-b.de

### Auflage:

75.250 Exemplare

### Layout/Satz:

Page Pro Media GmbH · www.pagepro-media.de

### Druck:

Druckerei Dämmig, Chemnitz

### Titelbild:

Dirk Rückschloss/BUR

# WINTERZEIT – WELLNESSZEIT

In der dunklen Jahreszeit verlocken die Angebote der Schwimmhalle Atlantis dem Alltagsstress zu entfliehen. Ob sportlich ein paar Bahnen ziehen, bei einem Aufguss in der Sauna zu verweilen oder eine der zahlreichen Wellnessmassagen genießen – hier findet sich für jeden das Richtige. Anschließend kann man den Tag bei einem leckeren Essen im Restaurant Atlantis ausklingen lassen. Erholung für die ganze Familie!

Eine passende Geschenkidee für das bevorstehende Weihnachtsfest – schenken Sie sich und Ihren Lieben gemeinsame Zeit zum Abschalten.

Für alle Angebote sind Gutscheine in der Schwimmhalle Atlantis erhältlich.

Bitte beachten Sie unsere geänderten Öffnungszeiten zu den Wellnessmassagen:

- immer dienstags und mittwochs in jeder geraden Kalenderwoche
- sowie jedes erste Wochenende im Monat



## GEÄNDERTE ÖFFNUNGSZEITEN ÜBER DEN JAHRESWECHSEL 2019/2020

### Restaurant

- 24.12.2019 geschlossen
- 25. + 26.12.2019 11:00 – 22:00 Uhr
- 31.12.2019 geschlossen
- 01.01.2020 11:00 – 22:00 Uhr

### Schwimmhalle und Sauna

- 21. – 23.12.2019 09:00 – 22:00 Uhr
- 24./25. + 31.12.2019 geschlossen
- 26. – 30.12.2019 09:00 – 22:00 Uhr
- 01.01.2020 14:00 – 22:00 Uhr
- 02. – 05.01.2020 09:00 – 22:00 Uhr

## WIR SIND FÜR SIE DA

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz sind am 27. und 30. Dezember, jeweils von 8 bis 12 Uhr, auch persönlich erreichbar. Servicecenter und Vertrieb im Stadtwerkehaus, Robert-Schumann-Straße 1, sind in dieser Zeit geöffnet. Ab 2. Januar gelten wieder die normalen Öffnungszeiten.

# 165 JAHRE GASVERSORGUNG

## IN ANNABERG-BUCHHOLZ

*Kennen Sie den Laternenputzer noch? Nein? Kein Wunder, denn er spielt auch nur noch in altertümlichen Filmen eine Rolle, war er doch derjenige, der die Öllaternen am Abend anzündete und am Morgen auch wieder löschte. Die Stadt Annaberg hatte um 1850 dreißig Öllaternen, die die Straßen erleuchteten. Bereits wenige Jahre später mussten sie weichen, denn der Kaufmann Bruno Hempel errichtete 1854 ein Gaswerk zur Produktion von Stadtgas zum Zwecke der Straßenbeleuchtung, und zwar am Benkertberg in der Kaiser-Wilhelm-Straße, dem Standort des heutigen Theaters.*

35 Jahre später übernahm die Stadt Annaberg die städtische Gasversorgung mit Inbetriebnahme des neuen Gaswerkes an der Talstraße. Das Versorgungsgebiet erweiterte sich bis 1922 stetig und ermöglichte die Nutzung des Gases zum Heizen und Kochen. Da das städtische Gaswerk bereits mehrfach erweitert worden und an seine Kapazitätsgrenzen gestoßen war, wurde es im selben Jahr durch ein modernes, größeres und leistungsfähigeres Werk ersetzt.

Die Stadt Annaberg und die Nachbargemeinden gründeten zeitgleich den Zweckverband „Ferngaswerk Annaberg“ und erweiterten das Leitungsnetz beträchtlich, so dass die bestehenden Gaswerke in Buchholz, Bärenstein, Sehma, Schlettau,

Crottendorf, Scheibenberg und Elterlein nach dem Anschluss an das „Ferngaswerk Annaberg“ stillgelegt werden konnten. Weitere Gemeinden schlossen sich in den darauffolgenden Jahren dem Zweckverband an und auch ihre Gaswerke wurden nach dem Anschluss an das Leitungsnetz des „Ferngaswerkes Annaberg“ stillgelegt. Mit 1.400 Kunden im Jahr 1922 liegt der Gesamtwert des „Ferngaswerkes Annaberg“ bei etwa 6 Millionen Reichsmark. Die Leistungsfähigkeit, der im Gaswerk an der Annaberger Talstraße betriebenen Münchner Schrägkammerofenanlage mit drei Öfen, lag bei 21.000 Kubikmeter Stadtgas pro Tag.

Im Betriebsjahr 1941 betrug der Gasabsatz des „Ferngas-



werkes Annaberg“ 7.619.000 Kubikmeter Stadtgas, die Kunden beliefen sich auf etwa 22.000, der Personalbestand lag bei 106 Arbeitskräften und fünf Kriegsgefangenen. Von 1944 bis 1945 gehörte das „Ferngaswerk Annaberg“ zur Landgasversorgung Zwickau. Erst nach Kriegsende 1945 wurde der Zweckverband wieder selbständig, aber im Juli 1949 im Zuge der Bildung von volkseigenen sozialistischen Kombinatbetrieben an den VEB Energiebezirk Ost, Betriebsdirektion Annaberg, übertragen.

Vorgänger der heutigen „Stadtwerke Annaberg-Buchholz“ waren die Stadtwerke Annaberg/Erzgebirge. Diese existieren bereits seit den zwanziger Jahren und hatten die Aufgabe der Elektrizitäts- und Wasserversorgung. Im Elektrizitätswerk am Gärtnerweg in Annaberg sowie im Wasserwerk in Königswalde/OT Brettmühle befanden sich ganz wesentliche Betriebsanlagen. Sitz war damals übrigens die Frohnauer Gasse 2 in Annaberg. Erst im Jahre 1964 wurden Annaberg-Buchholz und die Gemeinden an das Ferngasnetz der damaligen DDR

angeschlossen und gleichzeitig das ehemalige „Ferngaswerk Annaberg“ an der Talstraße stillgelegt. 1968 endete die Ära der Stadtgaserzeugung im Erzgebirge mit der Stilllegung des letzten Gaswerkes in Oberwiesenthal. Seit 1979 wird in Annaberg-Buchholz umweltfreundliches Erdgas zur Versorgung aller Heizungen und Kochgasstellen durch die bestehenden Leitungsnetze transportiert – die Zeiten der Versorgung mit Stadtgas waren vorbei. Mit der Umstellung von feuchtem Stadtgas auf trockenes Erdgas waren große Anstrengungen verbunden, denn die im Leitungsnetz noch bestehenden Stemmuffenverbindungen trockneten durch den Erdgaseinsatz schnell aus und wurden undicht. Folglich wurde eine Vielzahl von neuen Gasleitungen im Leitungsnetz errichtet.

Nach der politischen Wende in der ehemaligen DDR gelang es der Stadt Annaberg-Buchholz erst nach umfangreichen Rechtsstreitigkeiten, gemeinsam mit anderen Städten und Gemeinden das jeweilige Eigentum an den kom-

Anschluss  
Gas an  
Ferngaswerk  
Annaberg  
in Thum





Gaswerk Annaberg

**Gemeindeverband  
Ferngaswerk Annaberg i. Erzg.**

Geschäftsstelle: Talstraße Nr. 4  
Ferngaswerk Nr. 104, 106, 148

**Größtes Gasfernversorgungswerk des Erzgebirges  
mit 20 Anschließgemeinden  
Ausgebaut für 30000 cbm Tagesleistung**

Nur  
mit  
Gas  
rasch,  
sauber,  
billig

Kein  
Rauch,  
Staub,  
Ruß,  
keine  
Asche

Ansicht der Kesselanlage  
**Ausstellungsräume**  
für moderne Gasbeheizungsgegenstände • Gas-Kochen, Herde, Best- u. Backapparate  
Um- Dade- und Heizöfen  
Vorwärmbehälter und Sonnensysteme für Heißwasser  
**ANNABERG, Kaiser Wilhelm Straße 8  
BUCHHOLZ, Karlsbader Straße Nr. 44**  
AUSFÜHRUNG von  
Küchen- u sonstige Raumbeheizungen • Warmwasserversorgung für Wohnhäuser  
und Villen, Gasheizung für Bäckereien, Fleischer- und Handwerkerbetriebe, sowie für  
Fäbrikerien und Wäschereien • Gasstromerzeugnisse für die Industrie  
**Gaskoks, Qualität wie bester Hüttenkoks**

munalen Gasversorgungsanlagen wieder zurück zu erlangen. Die sogenannte „§ 5-Genehmigung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG)“, nämlich die Genehmigung zur Übernahme der Gasversorgung in eigener Regie, wurde den Stadtwerken Annaberg-Buchholz 1994 durch das Sächsische Ministerium für Wirtschaft und Arbeit erteilt. Am 01.01.1995 übernahmen die Stadtwerke Annaberg-Buchholz die Strom- und Gasversorgung für die Stadt.

Im Rahmen der Konzessionsvergaben nach § 42 Energiewirtschaftsgesetz, also der Erteilung von Wegenutzungsrechten, kamen 2013 die Ortsteile Cunersdorf, Frohnau, Geysersdorf wieder zum Gasversorgungsnetz der Stadtwerke hinzu. Im gleichen Jahr folgte die Gaskonzession der Gemeinde Königswalde und damit auch die Funktion des dortigen Gasverteilnetzbetreibers. 2015 übernahmen die Stadtwerke Annaberg-Buchholz dann das Gasverteilnetz im Annaberg-Buchholzer Gewerbegebiet an der B 101 sowie in der Stadt Schlettau mit dem

Ortsteil Dörfel. Auch hier gelang es durch die Konzessionsvertragsvergabe die Wegenutzungsrechte zu erhalten und der Gasverteilnetzbetreiber zu werden.

Seitdem wurden zahlreiche Maßnahmen zur Verbesserung und Erhöhung der Versorgungssicherheit in allen Gasverteil-

netzen der Stadtwerke Annaberg-Buchholz realisiert. Viele neue Anschlussnehmer konnten gewonnen und das Gasverteilnetz ganz im Sinne des „Laternenputzers“ erheblich erweitert werden – nur das die städtische Beleuchtung heute elektrisch erfolgt. Die Belieferung von Industrie-, Haushalts- und Gewerbe-

den sowie Verwaltungen und Institutionen ist mithin ein fester Bestandteil der Versorgungsaufgabe der Stadtwerke Annaberg-Buchholz. Mit dem Einsatz von umweltfreundlichen Erdgas erfolgt eine wesentliche Umweltentlastung hinsichtlich der Reduzierung beim Ausstoß von CO<sub>2</sub>- und Stickoxiden.



# ABLESUNG MODERNER MESSEINRICHTUNGEN

Kontinuierlich werden in den nächsten Jahren alle Stromzähler durch neue, digitale Zähler ersetzt. Im Stromverteilnetz der Stadtwerke Annaberg-Buchholz haben bereits jetzt schon etwa 1.000 moderne Messeinrichtungen die altbekannten Ferraris-Zähler ersetzt. Anstatt eines Rollen-zählwerkes wird der Zählerstand über ein Display angezeigt. Eine moderne Messeinrichtung kann die Zählerstände von bis zu 25 zurückliegenden Monatswechseln speichern.



## DAS DISPLAY UND SEINE ANZEIGEN – ÜBERBLICK

### 1 OBIS-Kennzahl

Je nach individuellem Bedarf erfasst Ihr Zähler verschiedene Messwerte, z. B. für den Bezug oder die Einspeisung von Strom. Die Anzeige wechselt regelmäßig zwischen ausgewählten OBIS-Kennzahlen und aktuellen Zählerständen. Auf Tastendruck sind weitere Anzeigen verfügbar.

### 2 Zählerstand

Den aktuellen Zählerstand finden Sie in der oberen Zeile des Displays. Dieser Wert ist für Ihre Stromrechnung relevant. Melden Sie Ihren Zählerstand bitte immer mit der dazugehörigen OBIS-Kennzahl. Sollte Ihr Gerät einen Fehler registrieren, sehen Sie in der oberen Zeile des Displays „FF“ sowie einen Fehlercode. Bitte informieren Sie uns bei dieser Anzeige schnellstmöglich.

### 3 Zusatzfunktionen

In der unteren Zeile des Displays werden Service-daten, Einstellungen und gespeicherte, historische Werte angezeigt. Diese Informationen sind aber erst nach Aktivierung der Zusatzfunktionen abrufbar.

### 4 Zähleridentifikationsnummer

Die 14-stellige Zähleridentifikationsnummer dient der eindeutigen Identifizierung Ihres

Zählers. Bitte geben Sie diese Nummer bei Anfragen stets mit an.

### 5 Anzeige zur Energielieferung/ -einspeisung

**+A** Sie beziehen Strom aus dem öffentlichen Netz.

**-A** Sie speisen Strom in das Netz ein, z. B. durch eine Photovoltaikanlage.

### 6 Abruftasten

Zur Bedienung des Zählers stehen Ihnen zwei Tasten zur Verfügung. Durch das Drücken der oberen Taste können Sie zwischen den OBIS-Kennzahlen wechseln. Mit längerer Betätigung (zwei Sekunden) blenden Sie die untere Infozeile mit weiterführenden Menüs ein. Nach zwei Minuten ohne Betätigung wechselt die Anzeige in ihren Ausgangszustand zurück.

### 7 Optisches Bedienelement

Sind die Abruftasten durch Zählerabdeckungen oder -hauben unzugänglich, können Sie das Display mithilfe einer Taschenlampe bedienen. Dazu ist lediglich ein Lichtstrahl auf die Infrarot-Datenschnittstelle (unten rechts) notwendig.



# WIR BAUEN FÜR SIE IM I. QUARTAL 2020

## PLANUNG VON BAUMASSNAHMEN

Das Thema Infrastruktur wird momentan in aller Munde heiß diskutiert und alle sind sich einig: Es braucht eine bessere Infrastruktur. Doch wie sieht die Planung dafür aus?

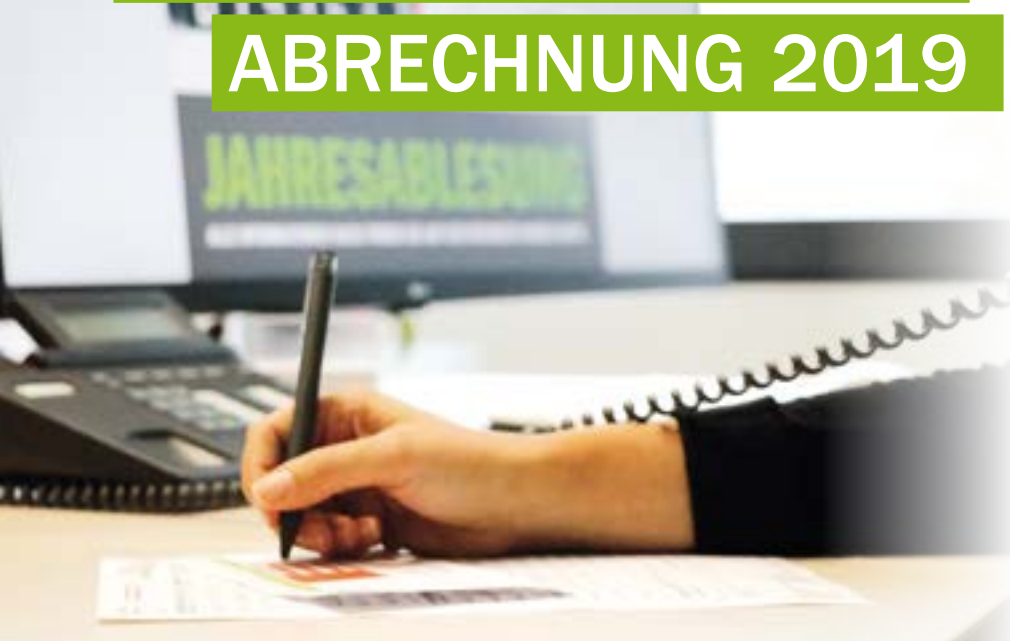
Bereits seit einigen Jahren finden, zwischen dem Abwasserzweckverband „Oberes Zschopau- und Sehmatal“, Erzgebirgische Trinkwasser GmbH, der Stadtverwaltung und den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, regelmäßige Treffen zur Abstimmung von städtischen Baumaßnahmen statt. Um eine Erweiterung und Optimierung möglicher Bauvorhaben bemüht, stellen die Stadtwerke Annaberg-Buchholz in Zusam-

menarbeit mit allen Beteiligten seit 2016 dafür einen Koordinierungsplan über fünf Jahre auf, welcher den konzessionierten Gemeinden und dem Landesamt für Straßenbau und Verkehr vorgelegt wird. Diese fügen dann ebenfalls ihre beabsichtigten Baumaßnahmen, zur weiteren gemeinsamen Organisation, hinzu. Fortlaufend wird dieser Plan geprüft, gegebenenfalls aktualisiert oder auch den jährlich zu erstellenden Wirtschaftsplänen angepasst.

So kann man gewiss sein, dass alles für eine bessere Infrastruktur getan wird.

| Ort               | Straße                      | Maßnahme                        | Sparte | geplanter Bauzeitraum   |
|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------|-------------------------|
| Annaberg-Buchholz | Sehmatalstraße<br>Handtmann | Erneuerung Hochdruckleitung     | Gas    | Januar bis Februar 2020 |
| Annaberg-Buchholz | Paulus-Jenisius-Straße      | Erneuerung Schaltstelle         | Strom  | Januar bis März 2020    |
| Bärenstein        | Stahlberger Weg             | Erneuerung Versorgungsleitungen | Strom  | Januar bis März 2020    |
| Bärenstein        | Nestlergasse                | Erneuerung Versorgungsleitungen | Strom  | Januar bis März 2020    |

# JAHRESVERBRAUCHS- ABRECHNUNG 2019



Nicht nur die Weihnachtszeit steht vor der Tür, sondern auch die Jahresverbrauchsabrechnung 2019 für alle Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG.

Die diesjährige Zählerablesung erfolgte, abweichend zu den letzten Jahren, im gesamten Netzgebiet (siehe Grafik) der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG. Wie u. a. in der Freien Presse und dem Blick angekündigt, waren in der Zeit vom 18. – 30.11.2019 Ableser im Auftrag des Netzbetreibers

unterwegs. Natürlich besteht auch weiterhin die Möglichkeit, einen zusätzlichen Zählerstand per 31.12.2019 selbst abzulesen und uns zu übermitteln.

Wie schon in den letzten Jahren, werden die Kunden außerhalb des Netzgebietes der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG mittels einer Selbstablesekarte angeschrieben. Bitte senden Sie uns diese Karte, mit Stand zum 31.12.2019, bis spätestens 06.01.2020 zurück. Alternativ kann der Zählerstand auch on-

line in unserem Kundenportal ([www.swa-b.de/kundenportal](http://www.swa-b.de/kundenportal)) erfasst werden.

Um eine ordnungsgemäße Rechnungslegung zu gewährleisten, ist es wichtig, dass uns rechtzeitig aktuelle Kundendaten vorliegen. Hierzu zählen unter anderem Namensänderungen, Wohnungswechsel oder eine neue Bankverbindung. Bitte teilen Sie uns auch diese Änderungen bis 06.01.2020 schriftlich, per Post oder E-Mail ([abrechnung@swa-b.de](mailto:abrechnung@swa-b.de)), mit.

Der Versand der Rechnungen erfolgt voraussichtlich in der 5. KW 2020.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter im Servicecenter gern unter der Telefonnummer **03733/5613-515** zur Verfügung.

*Das Serviceteam der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG wünscht Ihnen eine schöne Weihnachtszeit und für das Jahr 2020 alles Gute.*



**STADTWERKE** Annaberg-Buchholz *NÄHE TUT GUT!*

## NUTZEN SIE DIE VORTEILE UNSERES KUNDENPORTALS

- ✓ alle Kundendaten im Überblick
- ✓ Zählerstandeingabe
- ✓ Verträge einsehen
- ✓ Rechnungen abrufen
- ✓ Verbrauch prüfen
- ✓ Abschläge anpassen
- ✓ Kontaktaufnahme

Ganz einfach anmelden unter: [swa-b.de/kundenportal](http://swa-b.de/kundenportal)



## SERVICEFILIALEN AUF EINEN BLICK

### CHEMNITZ

Frank Uhlig  
Tilo Fritzsche  
Clausstraße 63 a  
09126 Chemnitz  
☎ 0371 40331988  
@ frank.uhlig@swa-b.de  
@ tilo.fritzsche@swa-b.de

### FLÖHA

Heidrun Dolge  
Erdmannsdorfer Straße 1  
09557 Flöha  
☎ 03726 7907657  
@ heidrun.dolge@swa-b.de

### HOHENSTEIN-ERNSTTHAL

Katrin Reschies  
Dr.-Wilhelm-Külz-Platz 5  
09337 Hohenstein-Ernstthal  
☎ 03723 6687095  
@ katrin.reschies@swa-b.de

### KIRCHBERG

Sindy Gerber  
Torstraße 13  
08107 Kirchberg  
☎ 037602 769891  
@ sindy.gerber@swa-b.de

### THUM

Rita Epperlein  
Chemnitzer Straße 6  
09419 Thum  
☎ 037297 855778  
@ rita.epperlein@swa-b.de

### ZSCHOPAU

Sandy Böttcher  
An den Anlagen 7  
09405 Zschopau  
☎ 03725 3989662  
@ sandy.boettcher@swa-b.de

### ZWÖNITZ

Annett Hillig  
Bahnhofstraße 43  
08297 Zwönitz  
☎ 037754 323248  
@ annett.hillig@swa-b.de



## SCHON GEWUSST?

### Was muss ich beim Ausfüllen der Ablesekarte beachten?

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite der Ablesekarte. Besonders wichtig ist, dass die Zählerstände gut lesbar und ohne Nachkommastelle eingetragen werden. Für eventuelle Rückfragen teilen Sie uns bitte Ihre Telefonnummer und/oder E-Mailadresse mit.

### Der „letzte Zählerstand“ auf der Selbstablesekarte passt nicht zum letzten Zählerstand auf meiner Rechnung. Woher kommt dieser Zählerstand?

Der „letzte Zählerstand“ auf der Selbstablesekarte ist der letzte vorhandene Zählerstand in unserem Abrechnungssystem. Dies muss nicht zwingend der letzte Stand Ihrer Abrechnung sein, sondern kann auch eine Zwischenablesung Ihres Netzbetreibers bzw. Messstellenbetreibers sein.

### Wie berechnet sich der Abschlag auf meiner Jahresverbrauchsabrechnung?

Die Höhe der Abschlagszahlungen richtet sich nach Ihrem Vorjahresverbrauch und den gültigen Preisen für das aktuelle Jahr. D.h. wenn Sie im Januar 2020 Ihre Jahresverbrauchsabrechnung für das Jahr 2019 erhalten, werden für die Abschlagsberechnung 2020 der Verbrauch 2019 und die Preise für 2020 herangezogen.

### Wieso habe ich auf meiner Jahresverbrauchsabrechnung nur 11 Abschläge und kann ich auch einen anderen Fälligkeitstermin als den 15. des Monats wählen?

Im Januar erstellen wir die Jahresverbrauchsabrechnung für das vorangegangene Jahr. Aus diesem Grund gibt es im Januar keinen Abschlag.

Ja, Sie haben die Möglichkeit, alternativ zum 15. des Monats, die Fälligkeit auf den 1. des Monats zu verlegen. Zusätzlich können Sie zwischen einer monatlichen Zahlweise (11 Abschläge) und einer zweimonatlichen Zahlweise (6 Abschläge) wählen. Bitte kontaktieren Sie uns bei Änderungswünschen.

### Woher bekomme ich eine Kopie meiner letzten Jahresverbrauchsabrechnung?

Dafür gibt es unser Kundenportal ([www.swa-b.de/kundenportal](http://www.swa-b.de/kundenportal)). Registrieren Sie sich kostenlos und rufen Sie unproblematisch archivierte Abrechnungen jederzeit nach Bedarf auf.

### Welche Funktionen kann ich durch die Anmeldung im Kundenportal noch nutzen?

Durch die Anmeldung im Kundenportal haben Sie zusätzlich die Möglichkeit Ihre Kunden- und Bankdaten zu ändern, Abschläge anzupassen, Zählerstände zu erfassen oder anhand der letzten Rechnungen Verbrauchsübersichten einzusehen. Auch andere Fragen können unkompliziert über ein Kontaktformular an uns gesendet werden.

### Ich bin seit vielen Jahren Kunde der Stadtwerke Annaberg-Buchholz. Wie erfahre ich, ob ich den für meinen Verbrauch günstigsten Preis habe?

Sie haben die Möglichkeit, eine kostenlose Tarifberatung in Anspruch zu nehmen. Dazu kontaktieren Sie einfach, ganz nach unserem Motto „Nähe tut gut“, einen unserer Mitarbeiter in einer Servicefiliale bei Ihnen vor Ort oder in unserem Hauptgebäude in Annaberg-Buchholz.

# NEUE ANGEBOTE ERWEITERN DIENSTLEISTUNGSPALETTE

## ANSPRECH- PARTNER

Eric Löscher

Telefon:

**03733 5613-165**

E-Mail:

energieberatung@swa-b.com



Zu beiden Angeboten können ab sofort Beratungstermine für 2020 vereinbart werden.

*Der Umweltschutz ist ein fester Bestandteil der Unternehmensgrundsätze der Stadtwerke Annaberg-Buchholz. Zahlreiche Dienstleistungen zur Steigerung der Energieeffizienz, CO<sub>2</sub>-Minderung und Trinkwasserhygiene nehmen Kunden und Partner bereits in Anspruch (Wärmecontracting, Heizkostenabrechnung, Legionellenprüfung, Gebäudethermografie, Energieausweise und -audits, Elektromobilität). Nun werden diese getreu nach dem Motto „Alles aus einer Hand!“ durch zwei neue Angebote ergänzt:*

### Initialberatung Energiekonzept (Strom-Wärme-Mobilität)

Lassen Sie sich von uns eine Grobanalyse der energetischen Situation Ihres Objektes anhand eines einfachen Erfassungsbogens erstellen. Egal ob Wohn- oder Nichtwohngebäude – profitieren Sie von unserer persönlichen Beratung und erhalten wertvolle Hinweise auf folgende mögliche Fragestellungen:

- Wann lohnt sich eine PV-Anlage oder ein BHKW (mit oder ohne Stromspeicher)?
- Welches (alternative) Heizsystem ist geeignet und in der Gesamtbetrachtung am wirtschaftlichsten? In welchen Fällen ist eine Ergänzung durch Solarthermie sinnvoll?

- Rechnet sich die Ersetzung von Diesel- oder Benzin-PKWs durch Elektroautos?
- Welche CO<sub>2</sub>-Emissionen weisen die unterschiedlichen Konstellationen auf? Wie viele Bäume werden benötigt, um diese zu kompensieren?

Auf Wunsch begleiten die Stadtwerke Annaberg-Buchholz anschließend die Realisierung der Projekte mit regionalen Fachpartnern sowie den passenden Tarifen zur Energieversorgung.

### Photovoltaik (Pacht- oder Kaufmodell)

Mit einer PV-Anlage können Kunden der Stadtwerke Annaberg-Buchholz nun von Stromkosteneinsparungen und Einspeisevergütungen profitieren. Dabei besteht die Auswahl zwischen Pacht- oder Kaufmodell. Ersteres bietet den Vorteil, weder Anschaffungskosten noch Investitionsrisiken zu tragen – auch der Service kommt hier nicht zu kurz. Beim Kaufmodell führen wir vorab eine realistische Wirtschaftlichkeitsanalyse durch und vermitteln an einen geprüften und auf das Vorhaben spezialisierten Solarteur aus der Region. Selbstverständlich werden auch günstige Reststromtarife und bei Interesse Lademöglichkeiten für Elektroautos mit angeboten.



PARTNER DER STADTWERKE ANNABERG-BUCHHOLZ  
IM GESPRÄCH – HEUTE: **BERIT SCHIEFER**

# SIEBEN FRAGEN SIEBEN ANTWORTEN



Bürgermeisterin  
Berit Schiefer

*Eine starke Frau, welche Familie und Job managt und für ihre Gemeinde Motor, Antrieb und Motivator sein möchte.*

**1** Seit 2013 sind Sie Bürgermeisterin der Gemeinde Thermalbad Wiesenbad. Was sind die größten Erfolge in Ihrer bisherigen Amtszeit?

**Berit Schiefer:** Woran macht man Erfolg fest? Das ist tatsächlich sehr schwierig, weil die Gefahr immer besteht, etwas zu vergessen. Dass die Gemeinde jedoch ihre Selbstständigkeit erhalten konnte, ist für alle kommenden Vorhaben ein entscheidender Vorteil. Ich möchte Erfolge, oder das, was als solche zu werten wäre, nicht allein für mich verbuchen. Alles, was in den zurückliegenden Jahren für die Gemeinde, ihre Bürgerinnen und Bürger, ihre Gäste und Besucher und auch ihrer Unternehmerinnen und Unternehmer erreicht wurde, ist ein Ergebnis von gutem Zusammenwirken aller Akteure. Ich möchte deshalb nicht einen für mich allein beanspruchen, sondern gerne Motor, Antrieb und Motivator sein.

**2** Welche besonderen Herausforderungen gibt es bei der Verwaltung der 4 Ortsteile Neundorf, Schönfeld, Thermalbad Wiesenbad und Wiesa?

**Berit Schiefer:** Es ist wie in einer großen Familie. Jeder ist individuell. Jeder hat Wünsche. Jeder hat auch eigene Vorstellungen und Lösungsansätze. Dies alles immer im Sinne einer Gesamtgemeinde zufriedenstellend für alle zu organisieren, ist eine der größten Aufgaben. Immer höher werdende Standards im öffentlichen Bereich und immer weniger werdende finanzielle Mittel zwingen uns, Abläufe und auch Strukturen neu zu denken. Mögliche Lösungen zu verwerfen, nur, weil es schon immer so war und frei nach dem Motto „früher ging es doch auch“ wird uns nicht zukunftsfähig machen.

**3** Die Gemeinde Thermalbad Wiesenbad ist bei Urlaubern und Kurgästen sehr beliebt. Was sollte man bei einem Besuch unbedingt gesehen haben?

**Berit Schiefer:** Ein Besuch reicht da gar nicht aus, um alles sehen zu können. Aber vom „Kalten Muff“ bis ins Thermalbad und vom Schloss Hohenwendel, über die Trinitatiskirche bis zum Modellbahnland gibt es so viel zu entdecken, dass ein Besuch tatsächlich länger sein muss. Dabei lernt man die Gastfreundschaft und die gemütlichen Unterkünfte unserer Gastgeber kennen und bekommt Lust auf mehr von der Thermenregion Erzgebirge.

**4** Wie attraktiv ist Ihre Gemeinde für junge Familien mit Kindern und was kann gegen den schleichenden Einwohner-Rückgang getan werden?

**Berit Schiefer:** Was macht eine Gemeinde für junge Familien attraktiv? Ausreichend Wohnraum, Arbeitsplätze im Ort oder in der Nähe, Betreuungsplätze für die Kinder, eine Schule, Einkaufsmöglichkeiten, Angebote zur Freizeitgestaltung, familiäre Anbindung, Kulturangebote und nicht zuletzt die ärztliche Versorgung. Das Ganze mit möglichst kurzen Wegen. Da fällt mir spontan der Begriff „gleichwertige Lebensverhältnisse“ ein, der jetzt überall als grundgesetzliches Recht wiedererkannt wurde. Aus meiner Sicht ist das in gewisser Weise sogar fast realistisch, wenn „gleichwertig“ nicht mit „gleichartig“ in Zusammenhang

gebracht wird. Wir bieten im ländlichen Raum attraktive Lebensbedingungen für Familien. Allerdings sollte die Standortbetrachtung auf eine Region ausgedehnt und nicht auf eine einzelne kleine Kommune heruntergebrochen werden. Unsere Region bietet alles, was als Infrastruktur benötigt wird, um hier gut leben zu können. Nur eben nicht auf engstem Raum, wie in den Ballungszentren. Existenziell ist eine funktionierende ÖPNV-Anbindung, um ohne eigene Mobilität alles nutzen zu können. Wer damit leben kann, dass die Kita, die Schule etc. nicht immer fußläufig zu erreichen sind, dafür aber ausreichend bezahlbaren Wohnraum, Natur, Freizeit, gelebte Nachbarschaft möchte, der ist in unserer Gemeinde und in der Region gut aufgehoben. Und welche Kommune den „Kampf“ um neue Einwohner gewinnt, entscheidet letztlich der Bürger selbst. Wir können gemeinsam mit den Wirtschaftsunternehmen nur die Voraussetzungen schaffen, dass junge Menschen hierbleiben oder wiederkommen.

**5** Ende September dieses Jahres unterzeichneten Sie den Kooperationsvertrag mit den Stadtwerken Annaberg-Buchholz zur Umsetzung EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Was war ausschlaggebend für diese Entscheidung?

**Berit Schiefer:** Dass der Gemeinderat den Beschluss so gefasst hat, war natürlich zuallererst der Tatsache geschuldet, dass die neuen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung auch an unserer Gemeinde nicht vorbeigehen. Der Kooperationsvertrag eröffnet nun auch die praktische Möglichkeit der Vernetzung und des Austausches anhand konkreter Fallbeispiele mit den beteiligten kommunalen Partnern. Dabei spielt die Regionalität eine nicht zu unterschätzende Rolle.

**6** Wie sehen Sie generell die Zusammenarbeit mit den Stadtwerken Annaberg-Buchholz?

**Berit Schiefer:** Die Qualität einer Zusammenarbeit ist immer auch von den handelnden Personen abhängig. Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz sind ein verlässlicher, kundenorientierter Dienstleister mit starkem regionalen Engagement, mit dem wir immer gut und gerne zusammenarbeiten.

**7** Im Mai dieses Jahres wurde der neue Gemeinderat gewählt. Die Wahlbeteiligung lag bei ca. 70,4 %. Wie sehen Sie das Interesse der Bürger an der Kommunalpolitik?

**Berit Schiefer:** Für unsere Gemeinde haben die Wählerinnen und Wähler einen leistungsstarken und ausgeglichenen Gemeinderat gewählt, der in den kommenden Jahren die anstehenden Entscheidungen sicher mit Weitblick und zum Wohle der Gesamtgemeinde treffen wird. Ich freue mich, dass in jeder öffentlichen Sitzung zahlreiche Gäste anwesend sind, die mit Hinweisen und Anregungen aktiv das Gremium unterstützen und Interesse für die Entwicklung unserer Gemeinde zeigen.

**Vielen Dank für das Gespräch.**

AN DER SCHWEBEBAHN – IMBISS, SPORTSHOP & SKIVERLEIH

## DREIFACH GUT BEDIENT



Geschäftsinhaber Tom Häckel  
im Gespräch mit Gewerkekunden-  
betreuer Udo Richter.



» Das Schönste ist,  
wenn der Kunde  
glücklich ist und  
wiederkommt. «

sieht sich durch eine große Stammkundschaft bestätigt. Er berichtet: „Das Schönste ist, wenn der Kunde glücklich ist und wiederkommt. Die individuelle Beratung steht dabei im Vordergrund.“ Auch im Verleih verpflichtet man sich zu hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Dazu gehört zum Beispiel die jährliche Aktualisierung des Skibestandes. Ähnliche Maßstäbe spielten auch bei der Wahl der Stadtwerke Annaberg-Buchholz als Energieversorger eine Rolle. „Das Angebot passt. Hier erhalte ich kompetente, persönliche Beratung und faire Preise.“ Aktuell steckt Tom Häckel mitten in den Vorbereitungen zum 5. Oberwiesenthaler „Winter-Opening“, das am 2. Adventswochenende stattfindet. Zusammen mit ca. 25 Partnern, darunter Händler, Gastronomen und Hotelbetreiber, möchte man mit vielen Highlights die neue Wintersaison gebührend einläuten.

**Als Imbiss gestartet, ist das kleine Unternehmen auch zu einem kompetenten Anlaufpunkt für alle Ski- und Snowboardbegeisterten geworden, die das passende Equipment für Ihren Sport leihen oder kaufen möchten.**

mancher Kunde stellte erst auf der Piste fest, dass er etwas vergessen hatte und war froh, dies gleich hier zu erhalten.“ Somit reifte die Idee von einem Fachgeschäft. Es wurde investiert, um- und ausgebaut – vieles wurde in Eigenregie umgesetzt. Im November 1999 war es dann soweit, im Dachgeschoss konnte der eigene Sportshop eröffnet werden.

Damit ging nicht nur der Traum der Eltern in Erfüllung, auch Tom Häckel ist 20 Jahre später noch immer froh über diesen Schritt und

Wo man Tom Häckel auf Arbeit antrifft, ist ganz unterschiedlich. Je nach Bedarf schwingt er im Imbiss den Kochlöffel, verleiht Wintersportgeräte oder berät Kunden im Sportshop. Als Chef des Unternehmens, dass er 2016 von seinem Vater übernommen hat, ist er als Allrounder gefragt. Unterstützt wird er von drei festangestellten Mitarbeitern und weiteren Saisonkräften.

Gegründet wurde das Unternehmen 1989 von den Eltern des 42-Jährigen, damals vorrangig als Imbiss. Angeboten wurde zudem auch ein kleines Sortiment an sportlichem Zubehör wie Mützen, Sonnenbrillen und Handschuhe. Der Oberwiesenthaler erzählt: „So

### KONTAKT

**An der Schwebebahn –  
Imbiss, Sportshop  
& Skiverleih  
Vierenstraße 16a  
09484 Kurort  
Oberwiesenthal**

**Telefon:  
037348 20292**

[www.anderschwebebahn.de](http://www.anderschwebebahn.de)



SDG SÄCHSISCHE DAMPFEISENBAHNGESELLSCHAFT MBH | FICHTELBERGBAHN

# MIT VOLLDAMPF VORAUSS

*Will man dem Alltagstrubel entkommen, empfiehlt sich eine gemütliche Fahrt mit der Fichtelbergbahn. Sie ist eine der drei Schmalspurbahnen, die von der Sächsischen Dampfeisenbahngesellschaft mbH betrieben werden.*

Die betagte Dame schnauft und dampft – in Anbetracht Ihres Alters, der 17 km langen Strecke und fast 240 Höhenmetern ganz verständlich. Mehrmals täglich fährt die Fichtelbergbahn ganzjährig auf schmaler Spur von Cranzahl bis zum Kurort Oberwiesenthal. Während der gemütlichen, einstündigen Fahrt durch die faszinierende Landschaft des oberen Erzgebirges erleben die Fahrgäste echte Eisenbahn-nostalgie. Besonders beeindruckend ist die Überquerung des mächtigen, 110 m langen und 23 m hohen Hüttenbachviadukts in Kurort Oberwiesenthal. Betreiber ist die Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH (SDG), die zudem die Lößnitzgrundbahn und die Weißeritzalbahn unter ihre Führung genommen hat und zusammen 102 Mitarbeiter beschäftigt. Im letzten Jahr wurden insgesamt ca. 650.000 Fahrgäste befördert. Davon nutzten mehr als 240.000 Fahrgäste die Fichtelbergbahn. SDG Geschäftsführer Roland Richter zieht eine positive Bilanz zur Fahrgastentwicklung und berichtet über die Fichtelbergbahn: „Spitzenmonat über das gesamte Jahr war der Dezember mit mehr als 37.000 Fahrgästen.“

Zur erfolgreichen Entwicklung trugen auch die beliebten Sonderfahrten bei, die als Publikumsmagnete den regulären Fahrbetrieb ergänzen. Um den Gästen ein attraktives Angebot bieten zu können, wird neben



Fichtelbergbahn auf dem Viadukt, Fotos: Sandro Lindner



» In diesem Jahr haben wir die „Bewirtete Lichterfahrt mit Pfiff“ neu im Programm «

etablierten Events wie den Mondscheinfahrten, dem Osterhasenexpress und der Nikolausfahrt auch an neuen Ideen getüftelt. Eisenbahnbetriebsleiter Mirko Froß verrät: „In diesem Jahr haben wir die „Bewirtete Lichterfahrt mit Pfiff“ neu im Programm, ein klassisch erzgebirgisch-weihnachtliches Angebot.“ Die Nachfrage für diese Fahrt ist so groß, dass die Tickets für dieses Jahr bereits vergriffen sind. Dafür sind die Fahrten ab sofort telefonisch oder online buchbar.

Alle Technikbegeisterte, die schon immer einmal hinter die Kulissen blicken wollten, sollten sich die Termine für eine

Führung in der modernen Oberwiesenthaler Lokomotivwerkstatt vormerken. Hier werden u. a. die 11 betriebsfähigen Dampflokomotiven, 2 Diesellokomotiven und auch Reisezugwagen der SDG gewartet und repariert. Untersuchungen und Reparaturen werden in großem Umfang in Eigenregie durchgeführt. Für die hohe Fertigungstiefe von bemerkenswerten 95 Prozent erhielt man in diesem Jahr die Auszeichnung „Top Innovator 2019“.

Informationen zu Veranstaltungen, Führungen, Preisen und Fahrplänen kann man unter [www.sdg-bahn.de](http://www.sdg-bahn.de) abrufen.

Übrigens kann man Ausflüge mit der Fichtelbergbahn auch mit idyllischen Wandertouren kombinieren. Der 21 km lange Erlebnispfad „Bimmelbahn“ verläuft direkt entlang der Fahrstrecke.

## KONTAKT

**SDG Sächsische  
Dampfeisenbahn-  
gesellschaft mbH  
Fichtelbergbahn**

**Bahnhofstraße 7  
09484 Kurort  
Oberwiesenthal**

**Telefon:**

**037348 151-0**

E-Mail:

[fichtelbergbahn@sdg-bahn.de](mailto:fichtelbergbahn@sdg-bahn.de)

[www.fichtelbergbahn.de](http://www.fichtelbergbahn.de)

**FICHTELBERGBAHN**

# STÖRFALL AM BEISPIEL STROM



© sturti / Stockphoto

5  
0  
1  
m

**Stellen Sie sich vor, Sie sitzen am Computer und plötzlich wird der Bildschirm schwarz. Oder schlimmer noch: Sie kochen gerade für acht Gäste und der Herd hat mit einem Mal keinen Strom mehr. Was nun?**

Für die Stadtwerke kein Problem! Denn der Netzbetreiber ist im Störfall (im eigenen Netzgebiet) rund um die Uhr unter der Nummer 03733 5613-23 persönlich erreichbar. Je nach Uhrzeit gibt es unterschiedliche Weiterleitungen Ihrer Störungsmeldungen entweder in die Zentrale oder zum diensthabenden Leiter.

Ein Anruf lohnt sich in jedem Fall, denn so kann erst einmal abgeklärt werden, ob im Netzgebiet eine Störung vorliegt oder im Haus selbst. Liegt die Störung in der Anlage des Kunden, muss dieser einen Elektriker rufen. Dieser muss nach Überprüfung und etwa-

iger Reparatur gegenüber dem Netzbetreiber versichern, dass die Kundenanlage wieder in Betrieb genommen werden kann. Im Falle eines Fehlers im Verteilungsnetz sind allerdings Leiter und Monteur der Stadtwerke für Sie einsatzbereit. Zu beachten ist hier lediglich, dass die Störung auch im Netzgebiet der Stadtwerke Annaberg-Buchholz eingetreten sein muss, da die Stadtwerke sonst nicht zuständig sind und der entsprechende zuständige Netzbetreiber kontaktiert werden muss (siehe Netzkarte von S. 8/9). Wenn die Stadtwerke zuständig sind, dann beginnt die Störungsbe-

seitigung durch die Mitarbeiter der Stadtwerke. Je nach Störungsausmaß, Störungszeit, Witterung und anderen realen Rahmenbedingungen vor Ort kann es bis zur Wiederversorgung unterschiedlich lang dauern. Sie können jedoch sicher sein, dass das Team der Stadtwerke immer um eine schnellstmögliche Wiederversorgung bemüht ist, und zwar in Zusammenarbeit mit verschiedenen Tiefbau- und Elektrofirmen, die ebenfalls über ein Bereitschaftssystem verfügen, und das rund um die Uhr. Nach der Wiederversorgung kann es vereinzelt vorkommen, dass es in den Folgetagen erneut zu einer Stromabschaltung kommt, um die Reparaturarbeiten komplett abzuschließen. Stellen Sie also fest, dass der Störungsteufel Ihrem Stromanschluss den Garaus gemacht hat, melden Sie sich bei uns!

**Wir sind für Sie da!**

# Stromfried und Flambbert und die Jahresablesung

„Hast du schon gehört, etwa 30.000 Zählerstände mussten erfasst werden!“, erzählt Stromfried aufgeregt. „Das war ja eine monsternmäßige Aufgabe. Da müssen wir nächstes Jahr unbedingt mithelfen.“, erwidert Flambbert und verschwindet kurz darauf. Als er nach wenigen Minuten wiederkommt, kann sich Stromfried ein Lächeln nicht verkneifen. Mit seinem Stirnband sieht sein Freund aus, als wölte er eine Runde um den Pöhlberg joggen, aber nicht wie ein zukünftiger Zählerableser. „Sicher kann man es durchaus als sportlich bezeichnen, so viele Kunden aufsuchen zu müssen, aber woher willst du denn wissen, wie so ein Zählerableser aussieht?“, bemerkt Stromfried schmunzelnd und ergänzt: „Ich denke, so wie du aussiehst, würde dich keiner reinlassen.“

Da es bereits spät ist, beschließen die beiden Freunde das Thema auf den nächsten Tag zu verschieben. Zur Sicherheit wollen Sie lieber doch noch einmal bei den Kollegen nachfragen, wie das bei der Jahresablesung alles so abläuft. Schon früh am nächsten Tag sitzen die zwei Stadtwerkemonster also in der Unternehmenszentrale und lassen sich alles genau erklären. Von ihren Kollegen erfahren sie, dass die Able-

sung der Zählerstände jährlich im November erfolgt. Der genaue Ablesezeitraum wird immer in der Presse und auf der Firmenwebseite mitgeteilt, so können sich die Kunden gut darauf einstellen. Die Ableser sind an den grünen Stadtwerke-Westen zu erkennen und haben einen offiziellen Dienstausweis bei sich, den sie jederzeit vorzeigen können.

„Woher wussten die denn überhaupt, bei wem sie die Zählerstände ablesen mussten?“ möchte Stromfried erfahren und erhält prompt eine Antwort. Die kuscheligen Monster bekommen erklärt, dass die Stadtwerke Annaberg-Buchholz nicht nur Energielieferant sind, sondern auch Netzbetreiber. Als Netzbetreiber müssen wir in unserem Strom- und Gasnetz alle Zähler ablesen, egal von welchem Energielieferanten der Kunde versorgt wird.

Wieder etwas gelernt. Stromfried und Flambbert sind zufrieden und verabschieden sich. Die Stadtwerke-Westen haben die beiden pelzigen Freunde bereits vorsorglich anprobiert und ihre Dienstausweise haben sie ja schon längst. Ihren ersten Einsatz als Ableser im kommenden Jahr können sie kaum erwarten.





# MITSPIELEN & GEWINNEN

Das Rätseln lohnt sich – wer das richtige Lösungswort findet, hat die Chance auf folgende Gewinne:

- Gutschein im Wert von 50 € für den Sportshop „An der Schwebebahn“ in Oberwiesenthal
- Gutschein für das Wellnesspaket „Cool Down“ der Schwimmhalle Atlantis im Wert von 35 €
- Familienkarte für eine Hin- und Rückfahrt für die gesamte Strecke der Fichtelbergbahn im Wert von 30 €

Wir wünschen viel Glück.

## DES RÄTSELS LÖSUNG UND DIE GEWINNER

**Heizkraftwerk** war des Rätsels Lösung und unserem Postfach wurde ordentlich eingheizt. Über den Gutschein im Wert von 50 € für das Angebot des Hotels „Alte Schleiferei“ durfte sich *Mira Sroka* aus Geyer freuen. Auf (weihnachtliche) Leckereien der Bäckerei & Konditorei Bräunig im Wert von 30 € gab es für *Susann Hoffmann* aus *Gelenau*. Die Familienkarte für das Zeiss Planetarium und Volkssternwarte Drebach ging an *Susan Schaarschmidt* aus *Mildenau*.

|  |                                 |  |                            |  |  |                                     |   |   |                                       |                      |
|--|---------------------------------|--|----------------------------|--|--|-------------------------------------|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Witzig-<br>fügung                        | die ewige<br>Stadt              | Straf-<br>erlass,<br>... geht<br>vor Recht | knappe<br>Darstel-<br>lung | tschech.<br>Krone                        | Kfz.: Ana-<br>nberg-B.                 | Musik:<br>eine Ton-<br>art          | trop.<br>Groß-<br>katze                     | 6 | Kfz.: Sachsen-<br>Regie-<br>rung      | Kama-<br>rad         |
| EDV-<br>eingeset-<br>zt                  |                                 | Halb-<br>ton unter<br>H                    |                            | Utensil<br>d. Weh-<br>nachts-<br>männens | Schmied-<br>werk-<br>zeug (Mz.)        |                                     | Maßein-<br>heit bei<br>Kochre-<br>zepten    |   |                                       | Gedeck,<br>Satz      |
| ehem.<br>Berliner<br>Grenzbau            |                                 |  |                            |  |  | 1912:<br>Kor-<br>stadt,<br>Bad      | Luft-<br>reifen                             |   | 10                                    |                      |
| trock-<br>fördernd,<br>unver-<br>schäm   | Teil<br>des<br>Baum-<br>stammes |  | modern,<br>zeit-<br>gemäß  |  |  | Film-<br>marke,<br>-her-<br>steller | essbare<br>Früchte                          |   | Kfz.: Tun-<br>sien                    |                      |
| Vorn. d.<br>Sänge-<br>rin<br>Marilyn     |                                 | zu<br>keiner<br>Zeit                       |                            |  |  |                                     |   |   | deut.<br>Presse-<br>agentur<br>(Abk.) | röm.:<br>500         |
|  |                                 | Per-<br>sonalpro-<br>nomen<br>(neutr.)     |                            | Ort in<br>Schwe-<br>den                  | Formelz.<br>Elektr.<br>Wider-<br>stand | unge-<br>kocht                      | Fahrer-<br>laubnis-<br>klasse:<br>PKW       | 7 | Doppel-<br>vokal                      | Zu-<br>stim-<br>mung |
| Metall-<br>arbeiter<br>f. runde<br>Teile |                                 |  |                            |  |  | Ausrüt-<br>... mein<br>Gut?         | Vorn. dt.<br>Eiskunst-<br>läuferin<br>*1955 |   |                                       | 8                    |
| Formel-<br>zeichen:<br>Energie           |                                 | Abk.<br>Stunde                             |                            | Abbild.<br>Licht-<br>bild                |  |                                     |   |   | kurz für:<br>an dem                   |                      |



## - KENNWORT »ENERGIERÄTSEL – LÖSUNGSWORT« -

**COUPON** ausschneiden, auf eine Postkarte bzw. Briefumschlag kleben, frankieren und an folgende Adresse schicken: Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG, Pressestelle, Robert-Schumann-Str. 1, 09456 Annaberg-Buchholz oder senden Sie eine E-Mail mit dem Lösungswort und Ihrem Namen an [gewinnen@swa-b.de](mailto:gewinnen@swa-b.de). **EINSENDESCHLUSS: 29. FEBRUAR 2020**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Mitarbeitern der Stadtwerke Annaberg-Buchholz ist die Teilnahme am Gewinnspiel nicht gestattet. Es erfolgt keine Barauszahlung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie unter [www.swa-b.de/datenschutz](http://www.swa-b.de/datenschutz). Sie können die Datenschutzerklärung auch schriftlich bei uns anfordern. Gewinner sind damit einverstanden, dass ihr Name und Wohnort in der nächsten Ausgabe veröffentlicht wird.



## KONTAKT

### ZENTRALE

Stadtwerke  
Annaberg-Buchholz  
Robert-Schumann-Str. 1  
09456 Annaberg-Buchholz  
☎ 03733 5613-0  
☎ 03733 5613-15  
@ infoline@swa-b.de  
🌐 www.swa-b.de

### VERTRIEB STROM/GAS

☎ 03733 5613-13  
03733 5613-517  
@ vertrieb@swa-b.de

### SERVICECENTER

☎ 03733 5613-0  
⌚ Mo, Mi, Fr 8 – 12 Uhr  
Di, Do 8 – 18 Uhr

### 24h BEREITSCHAFT

Stromnetz  
☎ 03733 5613-23  
Gasnetz  
☎ 03733 5613-33  
Wärme  
☎ 03733 5613-43  
TV  
☎ 03733 5613-397  
Telekommunikation  
☎ 03733 5613-399

### SCHWIMMHALLE ATLANTIS\*

☎ 03733 5613-70  
Montag geschlossen  
Di, Do 11 – 22 Uhr  
Mi, Fr, Sa, So 10 – 22 Uhr  
Frühschwimmen  
Di, Do 6 – 7 Uhr

### SAUNA SCHWIMM- HALLE ATLANTIS

täglich 9 – 22 Uhr  
Di Frauensauna 9 – 22 Uhr  
übrige Zeiten:  
Familiensauna

### RESTAURANT ATLANTIS

☎ 03733 53431  
Mo 11 – 22 Uhr  
Di – Do 17 – 22 Uhr  
Fr u. Sa 11 – 24 Uhr  
So u. Feiertag 11 – 22 Uhr

\* Während der Winterferien in Sachsen täglich von 9 bis 22 Uhr geöffnet.