

**Ergänzende Bedingungen der
Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG (Lieferant)
zur Strom- und Gasgrundversorgungsverordnung
(StromGVV und GasGVV)**

1 Bedarfsdeckung, Verwendung der Energie, Eigenerzeugung (§ 4 StromGVV und GasGVV)

- 1.1 Die Elektrizität bzw. das Gas wird für die Eigenversorgung des Kunden zur Verfügung gestellt. Die Weiterleitung an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Lieferanten zulässig.
- 1.2 Der Kunde hat den Lieferanten vier Wochen vor der geplanten Inbetriebnahme von Eigen-erzeugungsanlagen in Textform zu informieren.
- 1.3 Der Kunde ist zur Eigenerzeugung mit anderen Anlagen als Eigenanlagen der Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 kW elektrischer Leistung und aus erneuerbaren Energien oder Notstromag- gregaten erst nach Beendigung des Versorgungsverhältnisses mit dem Lieferanten berechtigt.

2 Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgeräten, Mitteilungspflichten des Kunden (§ 7 StromGVV und GasGVV)

- 2.1 Änderungen von Kundenanlagen dürfen nur durch im Installateurverzeichnis des Netzbetreibers eingetragene Unternehmen durchgeführt und in Betrieb gesetzt werden.
- 2.2 Die Mitteilung des Kunden über Änderungen von Kundenanlagen sowie die Verwendung von zusätzlichen Verbrauchsgeräten hat folgende Mindestangaben zu enthalten:
 - Bezeichnung der Anlage bzw. des Gerätes
 - Baujahr der Anlage bzw. des Gerätes
 - Anschlussleistung der Anlage bzw. des Gerätes
 - Zeitpunkt der Inbetriebnahme der Anlage bzw. des Gerätes

3 Zahlungsverzug (§ 17 StromGVV und GasGVV), Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung (§ 19 StromGVV und GasGVV)

- 3.1 Bei Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung kann der Lieferant die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal berechnen. Das gleiche gilt für Rücklastschriften.
- 3.2 Die Pauschalen betragen im Einzelnen:

	netto	brutto
Mahnkosten pro Mahnschreiben	3,00 €**)	3,00 €
Zahlungseinzug durch Beauftragten	17,00 €**)	17,00 €
Unterbrechung der Anschlussnutzung*)		
Wiederaufnahme der Anschlussnutzung*)		
Kosten für unberechtigte Verweigerung des Zutritts	30,00 €	35,70 €
Kosten für Abrechnungsdienstleistungen		
Erstellung von Zwischenrechnungen auf Kundenwunsch inkl. Druck und Versand pro Rechnung	14,31 €	17,03 €
Rechnungskorrektur	14,31 €	17,03 €
Rechnungsnachdruck auf Kundenwunsch	2,52 €	3,00 €
Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung auf Kundenwunsch	2,52 €	3,00 €
Zusätzliche Ablesung	7,84 €	9,33 €
(vom Netzbetreiber / Messdienstleister / Messtellenbetreiber ²)		
Sonstige Kosten		
Adressfeststellung		
Kosten für Bankrücklastschrift ***)	7,50 €	8,93 €

*) Es werden die vom Netzbetreiber erhobenen Beiträge in Rechnung gestellt.

***) Es werden die vom jeweiligen Geldinstitut erhobenen Beträge in Rechnung gestellt.

3.3 Für die Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung werden die vom Messstellen- und/oder Netzbetreiber hierfür in Rechnung gestellten Kosten weiterberechnet.

4 Datenschutz/Widerspruchsrecht

4.1 Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG, Robert-Schumann-Straße 1, 09456 Annaberg-Buchholz, Tel.: 03733 5613-0, Fax: 03733 5613-15, infoline@swa-b.de

4.2. Der/Die Datenschutzbeauftragte des Lieferanten steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Tel.: 03733 5613-302, Fax: 03733 5613-15, datenschutz@swa-b.de zur Verfügung.

4.3. Der Lieferant verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählersnummer, Identifikationsnummer der Marktlotation), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

4.4. Der Lieferant verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.

b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Soweit der Kunde dem Lieferanten eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet der Lieferant personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

4.5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Stadtwerke Annaberg-Buchholz GmbH.

4.6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

4.7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der

Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Lieferanten an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

- 4.8. Der Kunde hat gegenüber dem Lieferanten Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- 4.9. Verarbeitet der Lieferant personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass der Lieferant für die Dauer des Energieliefervertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Energieliefervertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z.B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten des Lieferanten als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten des Lieferanten mit.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem Lieferanten ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Der Lieferant wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die der Lieferant auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt kann der Kunde gegenüber dem Lieferanten aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Lieferant wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG, Robert-Schumann-Straße 1, 09456 Annaberg-Buchholz, Tel.: 03733 5613-0, Fax: 03733 5613-15, infoline@swa-b.de

5 In-Kraft-Treten

Die Ergänzenden Bedingungen gelten ab 01.02.2007. Sie ersetzen die Ergänzenden Bedingungen der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Elektrizitätsversorgung von Tarifkunden (AVBEltV) und der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Gasversorgung von Tarifkunden (AVBGasV).

6. Verbraucherstreitschlichtung bei Strom und Gas

Nach §§ 111a und 111b EnWG sind Energielieferanten bereits zur außergerichtlichen Schlichtung bei Verbraucherbeschwerden im Strom- und Gasbereich verpflichtet. Wird einer Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, haben Energielieferanten die Gründe in Textform darzulegen und auf die Anschrift und die Webseite der Schlichtungsstelle sowie die Verpflichtung des Unternehmens zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren hinzuweisen. Das Schlichtungsverfahren erfolgt vor der Schlichtungsstelle Energie e.V. in Berlin.

Kontaktdaten:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Tel.: (0)30/2757 240-0, Fax: (0)30/2757 240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de